



BANQUE DU CANADA
BANK OF CANADA

AUX DÉTAILLANTS ET AUX INSTITUTIONS FINANCIÈRES DE LA RÉGION MÉTROPOLITAINE DE MONTRÉAL

La Banque du Canada désire informer les détaillants et les institutions financières que des faux billets de 100 \$ de la série *L'épopée canadienne* circulent dans la région métropolitaine de Montréal.

Les caissiers peuvent contribuer grandement à empêcher ces billets de circuler. La vérification des éléments de sécurité permet de distinguer les billets authentiques des faux. Il est recommandé de vérifier la présence et le bon fonctionnement d'au moins deux éléments de sécurité sur les billets que vous manipulez.

Vous trouverez ci-joint une fiche d'information sur la coupure de 100 \$ qui renferme des conseils sur la manière de vérifier l'authenticité de toutes les coupures de la série de billets *L'épopée canadienne*.

La Banque du Canada tiendra des kiosques d'information gratuits dans la région métropolitaine de Montréal sur la façon de vérifier les éléments de sécurité des billets de banque ainsi que sur les étapes à suivre si vous pensez avoir en main un faux billet. Trois endroits sont confirmés, et d'autres s'ajouteront dans les prochains jours. Pour plus d'information, veuillez communiquer avec nous au 1 888 513-8212.

Les trois endroits confirmés jusqu'à maintenant sont :

Centre commercial Fairview Pointe-Claire
6801, Autoroute Transcanadienne, Pointe-Claire
16 septembre de 9h à 16h30

Centre Eaton
705, rue Sainte-Catherine Ouest, Montréal
23 septembre entre 9h et 16h30

Centre commercial Place Versailles
7275, rue Sherbrooke Est, Montréal
24 septembre de 9h à 16h30

De plus, nous offrons gratuitement du matériel et des services de formation. Pour obtenir ce matériel gratuit ou mettre sur pied des séances de formation :

- remplissez le bon de commande ci-joint;
- visitez le site Web : www.banqueducanada.ca/fr/billets;
- composez le numéro sans frais : 1 888 513-8212;
- écrivez-nous à : education@banqueducanada.ca.

Pièces jointes :

- Fiche d'information
- Foire aux questions
- Bon de commande

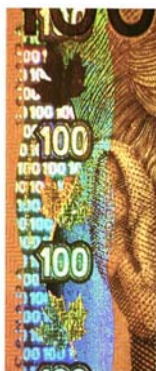
Je **TRIE** pour protéger la nouvelle coupure de 100 dollars



Touchez le billet!

Les billets de banque sont imprimés sur du papier composé à 100 % de fibres de coton qui diffère, au toucher, du papier ordinaire. Vérifiez aussi si le texte « BANK OF CANADA – BANQUE DU CANADA » et le gros chiffre « 100 » sont imprimés en relief au recto du billet.

Un billet dont le papier est brillant ou lisse, ou dont certains éléments ne sont pas imprimés en relief, n'est peut être pas authentique. Vérifiez un autre élément de sécurité!



Inclinez le billet!

Voyez les couleurs changeantes des chiffres et des feuilles d'érable bicolores dans la bande métallique (1) à gauche, au recto du billet.

Un billet dont la bande métallique est mate et ne change pas de couleur comme prévu, ou qui n'a pas de feuilles d'érable bicolores, n'est peut-être pas authentique. Vérifiez un autre élément de sécurité!

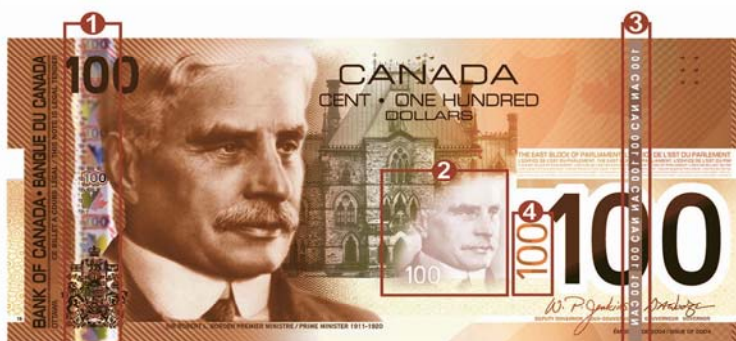


Regardez le billet devant une source de lumière!



Examinez le billet devant une source de lumière. Vérifiez s'il y a une image fantôme (2) et un chiffre en morceaux (4) près du centre du billet, ainsi qu'un fil de sécurité (3) à droite.

Doutez de l'authenticité d'un billet dont l'image fantôme est visible en tout temps ou dont le chiffre en morceaux est mal aligné ou le fil de sécurité ne forme pas une ligne pleine et continue lorsque vous l'examinez devant une source de lumière. Vérifiez un autre élément de sécurité!



Examinez le billet!

Il ne suffit pas de vérifier la présence d'un élément de sécurité. Il faut aussi s'assurer que cet élément a l'apparence escomptée et qu'il fonctionne comme prévu lorsque le billet est incliné ou placé devant une source de lumière.

Vérifier toujours plus d'un élément de sécurité. Comparer les billets suspects avec un billet que vous savez authentique. Cherchez les différences, et non les similitudes.

Pour de plus amples renseignements, communiquez avec la Banque du Canada au 1 888 513 8212, visitez le site www.banqueducanada.ca ou écrivez à [l'adresse education@banqueducanada.ca](mailto:education@banqueducanada.ca).

QUESTIONS FRÉQUENTES À TRANSMETTRE AUX DÉTAILLANTS ET AUX INSTITUTIONS FINANCIÈRES DE LA RÉGION MÉTROPOLITAINE DE MONTRÉAL

1. Vu la hausse de la contrefaçon de la nouvelle coupure de 100 \$, les éléments de sécurité dont celle-ci est dotée sont-ils suffisamment robustes pour résister aux faussaires?

- On a constaté une baisse de 75 % du nombre et de la valeur des faux billets trouvés en circulation depuis le lancement, en 2004, de la série *L'épopée canadienne*, dont les billets sont dotés de nouveaux éléments de sécurité plus sûrs (les billets avec la bande métallique). Cette tendance à la baisse a été particulièrement marquée entre 2006 et 2007, alors que la contrefaçon a diminué de moitié.
- Toutefois, les éléments de sécurité les plus perfectionnés ne sont utiles que si les gens s'en servent. C'est d'ailleurs pour cette raison que la Banque encourage les caissiers à toujours vérifier au moins deux éléments de sécurité des billets, et à s'assurer que ces éléments fonctionnent correctement.

2. Les nouveaux billets de 100 \$ contrefaits sont-ils difficiles à repérer?

- Ces fausses coupures de 100 dollars peuvent être facilement détectées en vérifiant les éléments de sécurité qui se retrouvent sur l'ensemble des billets de banque.
- En plus d'encourager les caissiers à confirmer la présence d'au moins deux des éléments de sécurité intégrés aux billets, la Banque leur rappelle aussi de s'assurer que ces éléments fonctionnent correctement, par exemple en se posant les questions suivantes :
 - La texture du papier semble-t-elle normale?
 - La bande métallique prend-elle les diverses couleurs de l'arc-en-ciel lorsqu'on incline le billet d'avant en arrière?
 - Les feuilles d'érable de la bande métallique sont-elles composées de deux couleurs distinctes?
 - Les chiffres de la bande métallique correspondent-ils à la valeur de la coupure?
 - L'image fantôme est-elle visible uniquement lorsque le billet est examiné devant une source de lumière et est-elle identique au portrait qui figure au recto du billet?
 - Le chiffre en morceaux est-il aligné quand le billet est placé devant une source de lumière?
 - Le fil de sécurité est-il visible et forme-t-il une ligne continue quand le billet est tenu devant une source de lumière?

3. Que fait la Banque en réaction à cette hausse de la contrefaçon de la nouvelle coupure de 100 \$?

- Étant donné la récente hausse de la contrefaçon, la Banque rappelle aux détaillants et aux institutions financières de redoubler de vigilance et de vérifier au moins deux des éléments de sécurité de tous les billets qui leur passent entre les mains. La vérification systématique des billets est le moyen le plus efficace de faire échec aux faussaires. De plus :
 - Nous encourageons fortement tous les détaillants qui ne l'ont pas encore fait à former leurs employés sur la détection des faux billets puisque les caissiers et les détaillants constituent la première ligne de défense contre le faux-monnayage. Des séances de formation sont en voie d'être organisées dans toute la région métropolitaine de Montréal. Pour obtenir d'autres renseignements sur ces séances, veuillez téléphoner au 1 888 513-8212.
 - Nous travaillons en étroite collaboration avec les institutions financières pour que les billets contrefaits soient rapidement retirés de la circulation.
 - Nous travaillons en étroite collaboration avec les divers corps policiers afin de surveiller la situation.
- Détaillants et propriétaires de commerce peuvent se procurer gratuitement des outils d'information en visitant le site Web de la Banque, à l'adresse <http://www.banqueducanada.ca/fr/billets/>, ou en téléphonant au 1 888 513-8212.

4. Quels moyens pouvons-nous prendre, dans notre magasin ou banque, pour éviter de nous retrouver par inadvertance en possession de faux billets de 100 \$?

- Le meilleur moyen d'éviter de se retrouver en possession de faux billets consiste à encourager vos employés à toujours vérifier au moins deux des éléments de sécurité intégrés aux billets et à s'assurer que ceux-ci fonctionnent correctement.

- Nous encourageons fortement tous les détaillants qui ne l'ont pas encore fait à former leurs employés sur la détection des faux billets puisque les caissiers et les détaillants constituent la première ligne de défense contre le faux-monnayage. Des séances de formation sont en voie d'être organisées dans toute la région métropolitaine de Montréal. Pour obtenir d'autres renseignements sur ces séances, veuillez téléphoner au 1 888 513-8212.
- Veuillez aussi consulter le document d'information d'une page ci-joint. Il contient des précisions au sujet des éléments de sécurité.
- Toutes les coupures de la plus récente série de billets de banque sont dotées des mêmes éléments de sécurité. Une fois que vous avez appris comment vérifier une coupure, vous pouvez toutes les vérifier. Il suffit de quelques minutes pour apprendre à vérifier les billets, et de quelques secondes pour les vérifier en pratique. Grâce à la méthode TRIE – Touchez, Regardez, Inclinez, Examinez – la vérification des billets de banque est simple et rapide.
- La Banque distribue gratuitement des outils de formation et des documents d'information. Pour vous les procurer, visitez son site Web à l'adresse <http://www.banqueducanada.ca/fr/billets/> ou téléphonez au 1 888 513-8212.

5. Ma banque ou mon commerce risque-t-il de recevoir un faux billet de 100 \$?

- Le risque est nettement diminué si vos employés prennent l'habitude de vérifier systématiquement les éléments de sécurité de toutes les coupures qu'ils reçoivent.
- La Banque encourage les caissiers non seulement à confirmer la présence d'au moins deux des éléments de sécurité intégrés aux billets, mais aussi à s'assurer que ceux-ci fonctionnent correctement.
- Toutes les coupures de la plus récente série de billets de banque sont dotées des mêmes éléments de sécurité. Une fois que vous avez appris comment vérifier une coupure, vous pouvez toutes les vérifier. Il suffit de quelques minutes pour apprendre à vérifier les billets, et de quelques secondes pour les vérifier en pratique. Grâce à la méthode TRIE – Touchez, Regardez, Inclinez, Examinez – la vérification des billets de banque est simple et rapide.
- N'oubliez pas qu'il est important de vérifier toutes les coupures. Les faux billets de 5, 10 et 20 dollars comptaient pour presque **90 %** de tous les billets contrefaits trouvés en circulation l'an dernier!

6. Que dois-je faire si je me trouve en possession d'un faux billet?

- Il est illégal d'utiliser délibérément un billet contrefait ou d'en conserver un sans raison légitime. Si un client vous remet un billet suspect, vous devez :
 - o **Expliquez** au client que le billet pourrait être un faux et lui demandez un autre billet.
 - o **Conseillez** au client de remettre le billet au service de police local pour le faire vérifier.
 - o **Informez** le service de police local qu'on a tenté de vous remettre un billet suspect. Lorsque les crimes liés à la contrefaçon sont signalés, cela aide les policiers et les procureurs à traduire les faussaires en justice.
 - o **Évitez** de vous mettre en danger.
- N'oubliez pas qu'il est possible que le client ignore que le billet est suspect et qu'il peut être une innocente victime de la contrefaçon.

7. Est-ce qu'un appareil de détection des faux billets reconnaît les fausses coupures de 100 \$?

- La Banque conçoit ses billets pour qu'on puisse facilement en vérifier l'authenticité en tout lieu et en tout temps sans avoir à acheter d'appareil. Nous recommandons de toujours vérifier au moins deux éléments de sécurité.